

**“LOS INGENIEROS TENEMOS
INGENIO PARA RESOLVER
CUALQUIER PROBLEMA QUE
SE NOS PONGA POR DELANTE,
APORTAMOS VALOR
A LAS EMPRESAS”**



ESTRELLA VICENTE
INGENIERA TÉCNICA EN QUÍMICA INDUSTRIAL Y
SOCIA DIRECTORA DE LA CONSULTORÍA CALIDAD Y ESTUDIOS

Estrella Vicente es ingeniera en Organización Industrial por la Universidad de Vic (2005) e ingeniera técnica industrial por la Universidad de Zaragoza (1992), además de contar con formación específica en gestión. Es evaluadora acreditada por el Club de Excelencia en Gestión vía Innovación y ha cursado un máster en Euretología, así como programas específicos de emprendeduría por la Escuela de Organización Industrial. Su desarrollo profesional, de más de 25 años, ha estado siempre vinculado al ámbito estratégico, organizativo y de procesos, con un enfoque de sostenibilidad. En este tiempo ha coordinado y ejecutado proyectos relevantes, tanto en el ámbito público como privado, asesorando a más de 50 entidades de distintos sectores en actividades de organización, calidad, medio ambiente y seguridad. En el modelo de excelencia y calidad EFQM ha desarrollado proyectos paramás de 25 entidades públicas y privadas candidatas al premio de Excelencia Empresarial en Aragón, y siete de ellas obtuvieron el galardón.

¿Por qué estudió Ingeniería?

Mi padre era ingeniero de Caminos y los cuatro hermanos estudiamos Ingenierías diferentes. En casa no nos orientaron de una forma específica para estudiar la carrera, pero hay una evidencia aplastante de que el ambiente en nuestra familia nos influyó (risas). Los ingenieros tienen ingenio para resolver cualquier problema que se les ponga por delante. La carrera, además de conocimiento, nos da esta convicción y la capacidad de analizar el problema y buscar soluciones desde distintos puntos de vista. Además de la competencia técnica necesaria, tenemos habilidad y flexibilidad. Aportamos valor a las organizaciones.

**“En Calidad y Estudios
somos un equipo multidisciplinar
de profesionales,
lo que nos permite diversificar
los servicios que ofrecemos,
pero con un nivel muy alto de
especialización”**

La empresa que dirige, Calidad y Estudios, cumple 25 años. ¿Qué balance hace de esta etapa?

La fundamos en 1995 mi hermana María y yo, con el firme respaldo de nuestro padre. Por distintas circunstancias ella salió y actualmente la dirigimos mi hermano Federico y yo. Él, Ingeniero de Caminos, lidera el área de oficina técnica, y yo lidero el de consultoría. Este año ha sido complicado en términos generales aunque, en nuestro caso, mantenemos nuestra tendencia de crecimiento respecto a pasados ejercicios, con la suerte de no haber tenido que recurrir a ERTes ni a ningún ajuste laboral, lo que nos llena de satisfacción. Somos un equipo multidisciplinar de profesionales, lo que nos permite diversificar los servicios que ofrecemos, pero con un nivel muy alto de especialización. En los años duros de la crisis anterior exploramos internacionalizarnos, pero después de varias salidas apostamos por reforzar nuestra presencia aquí, ya que manteníamos la confianza de nuestros clientes. Gracias a la experiencia que ya tenemos y a la visión y madurez que hemos adquirido en todos estos años, gozamos de reconocimiento y muchos clientes nos buscan.

Su consultoría trabaja en cinco ámbitos: ingeniería, eficiencia energética, medio ambiente, estrategia y organización y prevención de riesgos.

Nuestro método de trabajo es también nuestro principal factor diferenciador: una visión que integra los aspectos técnicos pero también los jurídicos, sociales y ambientales, convierten nuestros proyectos en soluciones con un alto valor añadido.

Fue la representante de COGITIAR, en el foro de empleadores, en la visita del panel evaluador dentro del proceso de auditoría para la obtención del sello internacional de calidad EURACE por parte de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de Zaragoza (EInA). ¿Cómo fue la experiencia?

En un proceso de evaluación se recogen todos los datos y la información obtenida a través de la documentación aportada, pero también se puede incluir la voz de agentes externos para entender cómo está funcionando la organización. En este caso, formé parte de la sesión con empresas aragonesas relevantes que son empleadoras de ingenieros químicos. Era la primera vez

que participaba en el proceso de evaluación de este sello concreto, pero no de otros.

La evaluación supone una parte importante de sus proyectos, entonces.

A nosotros nos gusta decir que vendemos ‘caldo de cerebro’. Elaboramos con los clientes el diseño, el desarrollo, las distintas fases y la validación del proyecto, pero siempre hay que evaluar que se cumple lo que habíamos planteado de inicio. Trabajamos con una fuerte orientación a resultados.

“Impulsar cambios y romper inercias siempre supone traumas y cierto rechazo, pero, una vez que lo has superado, te va a ayudar”

¿Por qué son importantes los sellos certificadores y qué aportan a las empresas?

No todos los sellos son obligatorios. Algunos tienen carácter voluntario y a otros se accede por exigencia del cliente para poder trabajar con él. Esto sucede porque dan confianza: detrás de un certificado hay gestión. También hay empresas que los emplean de forma equivocada y crean un sistema de “cartón piedra” solo para superar auditorías. Si lo hacen con ese objetivo, en realidad el sello es el papel más caro de la empresa y supone un gasto inútil, ya que la misión real es ayudar en la gestión. Soy defensora de la certificación porque en las organizaciones hay un antes y un después de la implantación de un modelo de gestión. Existe una idea generalizada de que obtenerlos implica incurrir en procesos que dan mucho trabajo. Impulsar cambios y romper inercias siempre supone traumas y cierto rechazo, pero, una vez que lo has superado, te va a ayudar. Las certificaciones aportan más información de tus procesos internos, están más controlados, lo que se traduce en una mejora de la eficiencia. Además, te permite anticiparte a aspectos que pueden afectarte negativamente, y consecuentemente reaccionar para minimizar su impacto.

“Las certificaciones dan confianza porque significa que detrás de un certificado hay gestión”